

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the HSBC Everyday Global VISA Debit Card ("debit card"). Be sure to also read the Universal Terms and Conditions at HSBC website [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)

### **HSBC Bank Malaysia Berhad**

- HSBC Premier Everyday Global VISA Debit Card
- HSBC Advance Everyday Global VISA Debit Card
- HSBC Everyday Global VISA Debit Card

#### **1. What is this product about?**

This is a PIN-enabled debit card, a payment instrument that allows you to pay for goods and services at participating retail and service outlets via the VISA or MyDebit networks from your HSBC Everyday Global Account which offers Malaysian Ringgit (MYR) as the base currency and supports ten (10) foreign currencies within a single account ("designated deposit account"). The supported currencies are:

- Australian Dollar (AUD)
- Canadian Dollar (CAD)
- Euro (EUR)
- Hong Kong Dollar (HKD)
- New Zealand Dollar (NZD)
- Pound Sterling (GBP)
- Singapore Dollar (SGD)
- Japanese Yen (JPY)
- Saudi Riyal (SAR)
- United States Dollar (USD)

It also supports cash withdrawals at Automated Teller Machines (ATM) and Point-of-Sale (POS) terminals of participating merchants. You are required to maintain the designated deposit account with HSBC, to be linked to your debit card. If the designated account maintained with HSBC is closed, your debit card will be automatically cancelled.

#### **As a payment instrument**

When using the PIN-enabled debit card domestically to pay for goods and services, payments will be debited from the MYR credit balance in your designated deposit account linked to the debit card. You can make contactless payments for transactions up to MYR250 (or its equivalent in foreign currency) without entering a PIN or providing a signature. Simply wave or tap your card on the contactless reader. The contactless feature is activated after a PIN-based transaction is completed via an ATM or a POS terminal. For transactions more than MYR250 in Malaysia (or the equivalent in foreign currency overseas), you will need to enter a PIN. For non-PIN-enabled foreign countries, you may be required to sign to authorize the transaction\*. In Singapore, MyDebit transactions above SGD70 will prompt you to enter a PIN.

*\*signing for transactions may still be applicable in some countries overseas.*

#### **Withdrawing cash at Domestic & Overseas ATMs**

You can use the PIN-enabled debit card for ATM cash withdrawals domestically via HSBC ATMs and MEPS, as well as internationally via VISA networks. Domestic withdrawals via HSBC ATM and MEPS will be debited directly from MYR credit balance. International withdrawals via VISA networks in supported foreign currencies will be debited directly from the corresponding supported foreign currency credit balances and it will not attract any foreign currency exchange conversion fees. If there are insufficient funds in the supported currency account or the transaction is performed in a non-supported foreign currency, the funds will be deducted from the MYR account balance at the exchange rate determined by Visa International or the Bank, and a 1% conversion fee will be charged. You may also use the PIN-enabled debit card for MyDebit Cash Out or VISA Cash Out transactions. This allows you to withdraw cash domestically at participating merchants' POS terminals when making purchases. Please refer to the limits and fees for MyDebit Cash Out and VISA Cash Out below.



## 2. What are the fees and charges I have to pay?

| Debit Card                                                                   | HSBC Premier<br>Everyday Global<br>VISA Debit Card                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | HSBC Advance<br>Everyday Global<br>VISA Debit Card                                                                     | HSBC<br>Everyday Global<br>VISA Debit Card |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Issuance Fee                                                                 | Waived                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                            |
| Annual Fee                                                                   | Waived                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                            |
| Replacement Fee of Loss/Stolen<br>(waived if provided with Police<br>Report) | Waived                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RM10                                                                                                                   | RM10                                       |
| Cash Withdrawal at VISA Network                                              | RM10<br>per successful transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                        |                                            |
| Cash Withdrawal at Overseas HSBC<br>ATM                                      | Waived                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RM5<br>per successful<br>transaction                                                                                   | RM5<br>per successful<br>transaction       |
| Cash Withdrawal at MEPS Shared<br>ATM Network                                | First 3<br>successful<br>transactions each<br>month are waived.<br>Subsequent<br>transaction at RM1 per<br>transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | First 2<br>successful<br>transactions each<br>month are waived.<br>Subsequent<br>transaction at RM1<br>per transaction | RM1<br>per successful<br>transactions      |
| Conversion for Overseas<br>Transaction                                       | <p><b>Visa</b><br/>Transactions carried out in a currency other than MYR will be debited directly from the corresponding supported foreign currency credit balances and it will not attract any foreign currency exchange conversion fee. If there are insufficient credit balances in the supported foreign currency account or the transaction is performed in a non-supported foreign currency, the funds will be debited from the MYR account balances at the exchange rate determined by Visa International or the Bank, and a 1% conversion fee will be charged. The transaction will be declined if there is insufficient fund in the MYR credit balances.</p> <p><b>MyDebit</b><br/>Transactions carried out in a currency other than MYR are settled in MYR and subject to conversion at the prevailing exchange rate determined by Paynet on the date of conversion. No other fees will be charged by PayNet. Transaction amount to be debited directly from customer's MYR account. The transaction will be declined if there is insufficient fund in the MYR credit balances.</p> |                                                                                                                        |                                            |
| Sales Draft Retrieval Fee (waived if<br>chargeback is successful)            | RM20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                        |                                            |
| MyDebit Cash Out Transaction Fee                                             | RM0.50 per transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                            |
| VISA Cash Out Transaction Fee                                                | RM1.50 per transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                            |

ATM operator fees may be incurred at HSBC and non-HSBC ATMs.

Fees and charges above shall be subject to applicable tax, if any.

## 3. What are the key terms and conditions?

### Card-Not-Present ("CNP") and Overseas Transactions

- A CNP transaction is a card payment transaction made where the cardholder is not physically present (i.e. non-face-to-face) at the merchant when the payment is made. This includes CNP non-3D secure online purchase transactions (i.e. without One-Time Password (OTP) or the correct OTP), standing instructions, mail order and telephone order.
- By default, your debit card is disabled from making any CNP non-3D secure transactions as well as overseas transactions to mitigate risk of fraud.

- You may visit any HSBC branch or contact HSBC Call Centre;
  - (a) to enable CNP non-3D secure transaction which are not toll related; and/or
  - (b) to enable overseas transaction; and/or
  - (c) subsequently disable either or both type of transactions.
- CNP function is automatically and permanently enabled for toll-related transactions on your debit card and there is no option to be disabled. When you tap your card at the toll payment terminal, the toll fares will be directly deducted from the designated deposit account linked to your debit card. You should ensure that there are sufficient funds in your account before making toll payments. The Bank reserves the right to debit your designated deposit account directly without prior notice for toll payment if the cardholder manages to pass through the toll successfully but the toll payment is not successfully charged on the same day due to insufficient funds in the designated deposit account, system outages, technical issues and/or whatsoever reasons, and this may result in a discrepancy between the toll charge date and time versus the actual transaction date and time.

### **Card Authorization**

- Some merchants (usually car rentals or hotels) may check that there are sufficient funds in the designated deposit account by sending an authorization request to the Bank. Upon approval, part of the designated deposit account balance may be temporary held for charges which may be incurred using your debit card until the transaction is concluded for tabulation of finalized payment.
- For Automated Fuel Dispenser ("AFD") transactions for petrol purchases, there will be pre-authorization hold on your debit card as follows:
  - For domestic transactions performed, a pre-authorization amount of RM200 will be held in your designated deposit account when using your Debit Card at ADFs. The pre-authorization amount will be released, and actual transaction amount will be debited from the designated deposit account within 3 working days after the transaction date. The block shall be held for T+3 working days with "T" being the transaction days.
  - For overseas transactions performed, the actual transaction amount will be converted to MYR and debited from the designated deposit account within 14 working days after the transaction date. The block shall be held for T+14 working days with "T" being the transaction day.

### **Transaction alerts**

- By default, transaction alerts will be sent via SMS to the mobile number maintained in our records for every purchase transaction made on the debit card (default minimum amount is RM0.01) and cash withdrawals at overseas ATMs (only applicable for Malaysia registered mobile number).
- You can perform any of the following by visiting HSBC branch or contact HSBC Call Centre:
  - (a) select your preferred channel to receive the transaction alerts via;
    - (i) SMS; or
    - (ii) Email; or
    - (iii) both SMS and Email.
  - (b) change the minimum amount for the transaction alerts;
  - (c) disable or choose not to receive any transaction alerts
  - (d) re-enable the transaction alerts.
- Please note that your card may be at risk of fraud without your knowledge if you disable or choose not to receive any transaction alerts.

### **Daily Purchase and ATM Limit**

- Daily Purchase Limit (including online, contactless, MyDebit Cash Out and VISA Cash Out), Daily ATM Cash Withdrawal Limit, Daily ATM Instant Transfer Limit, Daily ATM Interbank GIRO (IBG) Limit and Daily ATM JomPAY Limit of your debit card are set by default as per followings.

| Debit Card Type                              | Daily Purchase Limit (RM) |                       | Daily ATM Cash Withdrawal Limit (RM) | Daily ATM Instant Transfer Limit (RM) | Daily ATM IBG Limit (RM) | Daily ATM JomPAY Limit (RM) |
|----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
|                                              | By Default                | Option to Increase to |                                      |                                       |                          |                             |
| HSBC Premier Everyday Global VISA Debit Card | 3,000                     | 50,000                | 5,000                                | 30,000                                | 5,000                    | 5,000                       |
| HSBC Advance Everyday Global VISA Debit Card |                           | 20,000                |                                      |                                       |                          |                             |
| HSBC Everyday Global VISA Debit Card         |                           | 20,000                |                                      |                                       |                          |                             |

To increase or decrease your Daily Purchase and ATM limit, please visit nearest HSBC branch in Malaysia or contact HSBC Call Centre.

#### Contactless Limit

- There is a daily default maximum limit of MYR500 (or its equivalent in foreign currency) for contactless transactions and this is part of your Daily Purchase Limit. You have the option to reduce this contactless transaction limit or to turn it off completely by visiting any HSBC branch and/or contacting HSBC Call Centre. Note further that every transaction of MYR250 and below can be paid as contactless transaction and once the daily maximum limit of MYR500 has been reached, you will not be able to perform any contactless transactions on that day and will have to swipe your debit card as normal.

#### MyDebit Cash Out and VISA Cash Out Limit

- There is a daily default combined maximum cash withdrawal limit of MYR1,000 for MyDebit Cash Out and VISA Cash Out transactions (capped at a maximum RM500 for each MyDebit Cash Out and VISA Cash Out transaction) and this is part of your Daily Purchase Limit. You have the option to reduce this MyDebit Cash Out and VISA Cash Out transaction limit or to turn it off completely by visiting any HSBC branch or contacting HSBC Call Centre.

#### 4. What are my obligations?

It is your responsibility to safeguard and to take precautions to prevent the loss of your debit card and PIN number. You must notify the Bank immediately of any loss or theft of any debit card or disclosure (or suspected disclosure) of any PIN or password. You remain liable for all transactions entered into before such notification whether verbally or in writing to the Bank.

#### Liability for Unauthorized Transactions

- In the situation of a card-present unauthorized transaction requiring PIN verification performed on the debit card, you shall not be liable for the disputed Card Transaction unless you have proven to have:
  - acted fraudulently;
  - delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the debit card;
  - voluntarily disclosed the PIN to another person; or
  - recorded the PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with the debit card.
- In the situation of a card-present unauthorized transaction requiring signature verification or the use of a contactless card performed on your debit card, you shall not be liable for the disputed Card Transaction unless you have proven to have:
  - acted fraudulently;
  - delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the debit card;

- (iii) left the debit card or an item the debit card unattended, in places visible and accessible to others, except at your residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your residence; or
- (iv) voluntarily allowed another person to use the debit card.

- c) To facilitate the Bank investigating into any report of lost, stolen or unauthorized use of debit card, the Bank will require the assistance to perform the following:
- (i) notwithstanding that you may have lodged a verbal report, the Bank will require you to complete a written report, which may include the completion of a questionnaire; and
  - (ii) to provide the Bank with a copy of a police report filed in relation to the loss or theft of the debit card.

**5. What are the major risks?**

You should notify us immediately after having found that your debit card is lost or stolen or unauthorized transaction has been conducted using your debit card to enable us to block the debit card.

**6. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you promptly inform us of any changes in your contact details by visiting HSBC branch or contact HSBC Call Centre to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**7. Where can I get further information?**

Should you require additional information on debit card, please refer to our website at [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my) or contact us at:

|                               |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>HSBC Premier Customers</b> | 1300 88 9393 (from Malaysia)<br>+603 8321 5208 (from Overseas) |
| <b>HSBC Customers</b>         | 1300 88 1388 (from Malaysia)<br>+603 8321 5400 (from Overseas) |

Visit us at your nearest HSBC branch and we will assist you personally.

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 11 February 2025.

Issued by HSBC Bank Malaysia Berhad, Company No. 198401015221 (127776-V)

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Debit HSBC Everyday Global VISA ("kad debit"). Pastikan anda turut membaca Terma-terma dan Syarat-syarat Universal yang tertera di laman web HSBC, [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)

### **HSBC Bank Malaysia Berhad**

- Kad Debit HSBC Premier Everyday Global VISA
- Kad Debit HSBC Advance Everyday Global VISA
- Kad Debit HSBC Everyday Global VISA

## 1. Apakah produk ini?

Ini adalah kad debit berasaskan PIN, iaitu instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat pembayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada Akaun HSBC Everyday Global anda yang menawarkan Ringgit Malaysia (MYR) sebagai mata wang asas dan menyokong sepuluh (10) mata wang asing dalam satu akaun ("akaun deposit yang ditetapkan"). Mata wang yang disokong ialah:

- Dolar Australia (AUD)
- Dolar Kanada (CAD)
- Euro (EUR)
- Dolar Hong Kong (HKD)
- Dolar New Zealand (NZD)
- Pound Sterling (GBP)
- Dolar Singapura (SGD)
- Yen Jepun (JPY)
- Riyal Saudi (SAR)
- Dolar Amerika Syarikat (USD)

Kad Debit HSBC Everyday Global membolehkan anda menjalankan transaksi di kedai runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian VISA atau MyDebit. Ia juga menyokong pengeluaran tunai di Mesin Juruwang Automatik (ATM) dan terminal Point-of-Sale (POS) pedagang yang mengambil bahagian. Untuk memautkan kad debit anda, anda mesti mengekalkan akaun deposit yang ditetapkan dengan HSBC. Jika akaun tersebut ditutup, kad debit anda akan dibatalkan.

### **Sebagai alat pembayaran**

Apabila menggunakan kad debit berasaskan PIN secara domestik untuk membayar barangan dan perkhidmatan, pembayaran akan didebitkan daripada baki kredit MYR dalam akaun deposit yang ditetapkan yang dipautkan dengan kad tersebut. Anda boleh membuat pembayaran tanpa sentuh untuk jumlah sehingga MYR250 (atau yang setara dalam mata wang asing) tanpa perlu memasukkan PIN atau memberikan tandatangan. Anda hanya perlu menggunakan fungsi payWave atau sentuh kad anda pada pembaca kad. Ciri tanpa sentuh akan diaktifkan selepas anda melengkapkan transaksi berasaskan PIN melalui ATM atau terminal POS. Untuk transaksi berjumlah lebih MYR250 di Malaysia (atau yang setara dalam mata wang asing di luar negara), anda perlu memasukkan PIN. Bagi negara asing yang tidak menyokong PIN, anda mungkin diminta untuk menandatangani untuk mengesahkan transaksi. Di Singapura, transaksi MyDebit yang melebihi SGD70 akan meminta anda untuk memasukkan PIN.

*\*tandatangan bagi transaksi mungkin masih digunakan di sesetengah negara luar.*

### **Pengeluaran wang tunai di ATM Domestik and Antarabangsa**

Anda boleh menggunakan kad debit berpin untuk pengeluaran wang tunai ATM secara domestik melalui ATM HSBC dan MEPS, serta di peringkat antarabangsa melalui rangkaian VISA. Pengeluaran domestik melalui ATM HSBC dan MEPS akan didebitkan terus daripada baki kredit MYR. Pengeluaran melalui rangkaian VISA dalam mata wang asing yang disokong akan didebitkan terus daripada baki kredit akaun mata wang asing yang disokong tanpa dikenakan yuran penukaran mata wang asing. Jika baki kredit dalam akaun mata wang asing yang disokong tidak mencukupi atau transaksi dilakukan dalam mata wang asing yang tidak disokong, dana akan ditolak daripada akaun MYR yang dikaitkan dengan kad pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa International atau Bank pada tarikh penukaran, dan yuran penukaran 1% akan dikenakan. Selain itu, anda juga boleh menggunakan kad debit berpin untuk transaksi MyDebit Cash Out atau Visa Cash Out.

Perkhidmatan ini membolehkan anda mengeluarkan wang tunai secara domestik di terminal POS pedagang yang mengambil bahagian apabila membuat pembelian. Sila rujuk had dan yuran untuk MyDebit Cash Out dan Visa Cash Out di bawah.

## 2. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

| Kad Debit                                                                                      | Kad Debit<br>HSBC Premier<br>Everyday Global VISA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kad Debit<br>HSBC Advance<br>Everyday Global VISA                                              | Kad Debit<br>HSBC<br>Everyday Global VISA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Fi Pengisuan                                                                                   | Dikecualikan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                                           |
| Fi Tahunan                                                                                     | Dikecualikan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                                           |
| Penggantian disebabkan kehilangan/kecurian (dikecualikan jika dibuktikan dengan laporan polis) | Dikecualikan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RM10                                                                                           | RM10                                      |
| Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian VISA                                                       | RM10 bagi setiap transaksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |                                           |
| Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM MEPS                                                   | Dikecualikan untuk 3 transaksi pertama setiap bulan. RM1 bagi setiap transaksi yang berikutnya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dikecualikan untuk 2 transaksi pertama setiap bulan. RM1 bagi setiap transaksi yang berikutnya | RM1 bagi setiap transaksi                 |
| Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian HSBC Luar Negara                                           | Dikecualikan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RM5 bagi setiap transaksi                                                                      | RM5 bagi setiap transaksi                 |
| Penukaran untuk Transaksi Luar Negara                                                          | <p><b>Visa</b><br/>Transaksi yang dilakukan dalam mata wang selain MYR akan didebitkan terus daripada baki kredit mata wang asing yang disokong, dan tidak akan dikenakan sebarang yuran pertukaran mata wang asing. Jika baki kredit dalam akaun mata wang asing yang disokong tidak mencukupi atau transaksi dilakukan dalam mata wang asing yang tidak disokong, dana akan didebitkan daripada baki akaun MYR pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa International atau Bank, dan yuran pertukaran sebanyak 1% akan dikenakan. Transaksi akan ditolak sekiranya baki kredit MYR tidak mencukupi.</p> <p><b>MyDebit</b><br/>Tansaksi yang dilakukan dalam mata wang selain MYR, jumlah tersebut akan ditukar kepada MYR berdasarkan kadar pertukaran yang ditentukan oleh Paynet pada tarikh penukaran. Tiada yuran tambahan akan dikenakan oleh PayNet. Jumlah transaksi akan didebitkan terus daripada akaun MYR pelanggan. Transaksi akan ditolak jika baki kredit MYR tidak mencukupi.</p> |                                                                                                |                                           |
| Fi Cetakan Semula Draf Jualan (Dikecualikan dari caj jika berjaya)                             | RM20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | RM20                                                                                           | RM20                                      |
| Fi Transaksi MyDebit Cash Out                                                                  | RM0.50 bagi setiap transaksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                                           |
| Fi Transaksi VISA Cash Out                                                                     | RM1.50 bagi setiap transaksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                                           |

Yuran operator ATM mungkin akan dikenakan di ATM HSBC dan bukan ATM HSBC.

Fi-fi dan caj-cai di atas adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan, jika ada.



### 3. Apakah terma dan syarat utama?

#### Card-Not-Present ("CNP") dan Transaksi Luar Negara

- Transaksi CNP ialah transaksi pembayaran menggunakan kad dimana pemegang kad tidak hadir secara fizikal (iaitu tidak bersemuka) di kedai semasa pembayaran di buat. Ini termasuk transaksi-transaksi pembelian atas talian CNP bukan 3D (iaitu tanpa Kata Laluan Satu Kali (OTP) atau OTP yang betul), arahan tetap, pesanan mel dan pesanan telefon.
- Secara automatik, kad debit anda adalah disekat daripada membuat sebarang transaksi CNP bukan 3D secure dan transaksi di luar negara untuk mengurangkan risiko penipuan.
- Anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan HSBC atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC;
  - (a) untuk mengaktifkan transaksi CNP bukan 3D secure yang tidak berkaitan dengan tol; dan/atau
  - (b) mengaktifkan transaksi luar negara; dan/atau
  - (c) kemudian menyahaktifkan sama ada salah satu atau kedua-dua jenis transaksi.
- Fungsi CNP secara automatik dan diaktifkan untuk transaksi berkaitan tol pada kad debit anda dan tiada pilihan untuk penyahaktifan. Apabila anda sentuh kad anda di terminal bayaran tol, caj tol akan ditolak terus daripada akaun deposit yang ditetapkan dan dipautkan kepada kad debit anda. Anda harus memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun anda sebelum membuat pembayaran tol. Pihak Bank berhak untuk mendebitkan akaun deposit yang ditetapkan secara langsung tanpa pemberitahuan terlebih dahulu untuk pembayaran tol jika pemegang kad berjaya melalui tol dengan jayanya tetapi pembayaran tol tidak berjaya dikenakan pada hari yang sama disebabkan oleh kekurangan dana dalam akaun deposit yang ditetapkan, gangguan sistem, isu teknikal dan/atau sebarang sebab lain, dan ini mungkin menyebabkan perbezaan antara tarikh dan masa caj tol berbanding dengan tarikh dan masa transaksi yang sebenar..

#### Kebenaran Kad

- Sesetengah peniaga (biasanya kereta sewa atau hotel – hotel) boleh memeriksa sama ada terdapat dana yang mencukupi dalam akaun deposit yang ditetapkan dengan menghantar permohonan kebenaran kepada Bank. Setelah diluluskan, sebahagian daripada dana dalam akaun deposit yang ditetapkan mungkin akan dipegang sementara untuk caj-caj yang dikenakan dengan menggunakan kad debit anda sehinggalah transaksi diselesaikan untuk penjadualan bayaran akhir.
- Untuk transaksi-transaksi Dispenser Bahan Api Automatik ("AFD") bagi pembelian petrol, pra-kebenaran akan dikenakan ke atas kad debit anda seperti berikut:
  - Bagi transaksi yang dilakukan di dalam negara, jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan ditahan dan dikenakan kepada akaun deposit yang ditetapkan apabila anda menggunakan Debit Kad anda melalui AFDs. Jumlah pra-kebenaran tersebut akan dilepaskan dan jumlah sebenar transaksi akan didebitkan daripada akaun deposit yang ditetapkan dalam tempoh 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi. Sekatan akan dikekalkan selama T+3 hari bekerja di mana "T" adalah hari transaksi dilakukan.
  - Bagi transaksi yang dilakukan di luar negara, jumlah transaksi sebenar akan ditukar kepada MYR dan didebitkan daripada akaun deposit yang ditetapkan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh transaksi. Sekatan akan dikekalkan selama T+14 hari bekerja di mana "T" adalah hari transaksi dilakukan.

#### Notifikasi Transaksi

- Secara automatik, notifikasi transaksi akan dihantar melalui SMS ke nombor telefon bimbit yang berada di dalam rekod Bank bagi setiap pembelian yang dibuat menggunakan kad debit (amaun minimum yang ditetapkan secara automatik ialah RM0.01) dan pengeluaran wang tunai melalui ATM di luar negara (hanya terpakai untuk nombor telefon bimbit yang berdaftar di Malaysia).
- Anda boleh melakukan mana-mana aktiviti berikut dengan mengunjungi cawangan HSBC atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC untuk:
  - a. memilih saluran pilihan bagi menerima transaksi notifikasi melalui;
    - (i) SMS; atau
    - (ii) Emel; atau
    - (iii) kedua-dua SMS dan Emel.
  - b. menukar amaun minimum bagi notifikasi transaksi;
  - c. menyahaktif atau memilih untuk tidak menerima sebarang notifikasi transaksi;
  - d. mengaktifkan semula transaksi notifikasi.



- Sila maklum bahawa kad anda mungkin akan terdedah kepada risiko penipuan tanpa pengetahuan anda sekiranya anda menyahaktifkan atau memilih untuk tidak menerima sebarang notifikasi transaksi.

### Had Pembelian dan ATM Harian

- Had Pembelian Harian (termasuk dalam talian, tanpa sentuh, MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out), dan Had Harian Bagi Pengeluaran Tunai, Pemindahan Segera, Pemindahan Di Antara Bank (IBG), dan JomPAY di ATM bagi kad debit anda adalah ditetapkan secara automatik seperti berikut.

| Jenis Kad Debit                             | Had Pembelian Harian (RM) |                    | Had Pengeluaran Tunai Harian di ATM (RM) | Had Pemindahan Segera Harian di ATM (RM) | Had Pemindahan Harian di antara Bank (IBG) di ATM (RM) | Had JomPAY Harian di ATM (RM) |
|---------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                             | Secara Automatik          | Pilihan Penambahan |                                          |                                          |                                                        |                               |
| Kad Debit HSBC Premier Everyday Global VISA | 3,000                     | 50,000             | 5,000                                    | 30,000                                   | 5,000                                                  | 5,000                         |
| Kad Debit HSBC Advance Everyday Global VISA |                           | 20,000             |                                          |                                          |                                                        |                               |
| Kad Debit HSBC Everyday Global VISA         |                           | 20,000             |                                          |                                          |                                                        |                               |

Untuk meningkatkan atau mengurangkan Had Pembelian Harian dan ATM, sila kunjungi cawangan HSBC yang berdekatan dengan anda di Malaysia atau hubungi Pusat Panggilan HSBC.

### Had Transaksi Tanpa Sentuh

- Terdapat had maksima harian sebanyak RM500 (atau yang bersamaan dengan matawang asing) untuk transaksi-transaksi tanpa sentuh dan ia merupakan sebahagian daripada Had Pembelian Harian anda. Anda mempunyai pilihan untuk mengurangkan had transaksi tanpa sentuh ini atau menyahaktifkannya secara sepenuhnya dengan mengunjungi mana-mana cawangan HSBC Bank dan/atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC. Untuk maklumat, setiap transaksi berjumlah MYR250 dan ke bawah boleh dibayar melalui kaedah tanpa sentuh dan sekiranya had maksimum harian sebanyak MYR500 telah dicapai, anda tidak dapat melakukan sebarang transaksi tanpa sentuh pada hari tersebut dan transaksi berikutnya hanya boleh dilakukan melalui kad debit dengan PIN.

### Had MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out

- Terdapat gabungan had maksima pengeluaran tunai harian sebanyak RM1,000 bagi transaksi MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out (dihadkan pada jumlah maksima RM500 bagi setiap transaksi MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out masing-masing), dan ini adalah sebahagian daripada Had Pembelian Harian anda. Anda boleh memilih untuk mengurangkan had transaksi MyDebit Cash Out dan VISA Cash Out ini atau menyahaktifkan secara sepenuhnya dengan mengunjungi mana-mana cawangan HSBC atau hubungi Pusat Panggilan HSBC.

## 4. Apakah tanggungjawab saya?

Ia merupakan tanggungjawab anda untuk melindungi dan mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan kehilangan kad debit dan PIN anda. Anda mesti memaklumkan Bank dengan segera mengenai sebarang kehilangan atau kecurian kad debit atau apabila sebarang PIN atau kata laluan telah terdedah (atau disyaki terdedah) kepada pihak lain. Anda kekal bertanggungjawab untuk transaksi yang dilakukan sebelum dimaklumkan kepada Bank, sama ada secara lisan atau bertulis.

## Liabiliti bagi Transaksi Tanpa Kebenaran

- a) Dalam keadaan transaksi tanpa kebenaran menggunakan kad yang memerlukan pengesahan PIN ke atas kad debit, anda tidak akan bertanggungjawab ke atas Transaksi Kad yang dipertikaikan melainkan anda terbukti telah:
  - (i) bertindak secara menipu;
  - (ii) berlengah untuk memaklumkan Bank dengan secepat yang mungkin semunasabah selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit;
  - (iii) mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela; atau
  - (iv) merekodkan PIN pada kad debit, atau pada sesuatu yang disimpan berhampiran kad debit tersebut.
- b) Dalam keadaan transaksi tanpa menggunakan kad yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan kad tanpa sentuh ke atas kad debit, anda tidak akan bertanggungjawab ke atas Transaksi Kad yang dipertikaikan melainkan anda dibuktikan telah:
  - (i) bertindak secara menipu;
  - (ii) berlengah untuk memaklumkan Bank dengan secepat mungkin yang semunasabah selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit;
  - (iii) meninggalkan kad debit atau barang yang mengandungi kad debit tanpa dijaga, di tempat yang boleh dilihat dan dicapai oleh orang lain, kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda dikehendaki menjaga kad debit dengan sewajarnya walaupun di tempat kediaman anda sendiri; atau
  - (iv) secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan kad debit tersebut.
- c) Untuk memudahkan Bank di dalam siasatan ke atas apa-apa laporan tentang kehilangan, kecurian atau penggunaan kad debit tanpa kebenaran, Bank akan memerlukan bantuan untuk melakukan yang berikut:
  - (i) Walaupun anda mungkin telah membuat laporan secara lisan, pihak Bank akan memerlukan anda untuk melengkapkan satu laporan bertulis, yang mungkin termasuk melengkapkan satu senarai soalan; dan
  - (ii) Untuk memberikan pihak Bank satu salinan laporan polis yang difailkan berkenaan dengan kehilangan atau kecurian kad debit tersebut.

## 5. Apakah risiko utama?

Anda hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank dengan segera setelah mendapati kehilangan, kecurian kad debit, atau transaksi tanpa kebenaran telah dilakukan, supaya pihak Bank dapat menyekat penggunaan kad debit tersebut dengan serta-merta.

## 6. Apa yang perlu dilakukan jika terdapat perubahan maklumat peribadi?

Adalah penting bagi anda memaklumkan pihak Bank dengan segera mengenai sebarang perubahan mengenai butir-butir hubungan anda dengan mengunjungi cawangan HSBC Bank atau menghubungi Pusat Panggilan HSBC untuk memastikan semua bentuk komunikasi dapat disampaikan kepada anda dengan tepat pada masanya.

## 7. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut mengenai kad debit, sila layari laman web HSBC di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my) atau hubungi Pusat Panggilan HSBC di:

|                               |                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Pelanggan HSBC Premier</b> | 1300 88 9393 (dari Malaysia)<br>+603 8321 5208 (dari Luar Negara) |
| <b>Pelanggan HSBC</b>         | 1300 88 1388 (dari Malaysia)<br>+603 8321 5400 (dari Luar Negara) |

Kunjungi kami di cawangan HSBC yang berdekatan dengan anda dan kami sedia membantu.

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah bermula pada 11 Februari 2025.

Dikeluarkan oleh HSBC Bank Malaysia Berhad, No. Syarikat 198401015221 (127776-V).